

## Excellence



## Γενικές πληροφορίες για το πρόγραμμα

- **Διάρκεια:**  
Επτά (7) ώρες - Μια (1) Ημέρα
- **Απευθύνεται:**  
Σε Διευθυντές και στελέχη οργανισμών, σε όλες τις βαθμίδες (πρώτης γραμμής μέχρι και ανώτερης βαθμίδας), όπως τμηματάρχες, διευθυντές Ανθρώπινου Δυναμικού, Ομαδάρχες, Supervisors, και διοικητικά στελέχη που έχουν την ευθύνη για την υποκίνηση του προσωπικού τους καθώς και την ανάπτυξη του.
- **Εκπαιδευτικό υλικό:**  
Οι εκπαιδευόμενοι παραλαμβάνουν εγχειρίδιο
- **Εκπαιδευτής:**  
Απόστολος Παλάσκας

<https://www.linkedin.com/in/apostolospalaskas/>

## Παρακολουθήστε ένα από τα δημοφιλέστερα προγράμματα για τον Σύγχρονο Ηγέτη

Οι εταιρείες με στόχο να ανταπεξέλθουν στις μεγάλες αλλαγές του οικονομικού περιβάλλοντος αλλά και τις εσωτερικές αλλαγές που έχουν αναγκαστικά επέλθει, επιχειρούν ένα πρόγραμμα ανάπτυξης των Ανώτερων Στελεχών της επιχείρησης με στόχο την ενίσχυση των δεξιοτήτων ηγεσίας (διοίκησης άλλων – Managing Others) που αποτελεί τη βάση για την επίτευξη των εταιρικών κύριων ζητούμενων αποτελεσμάτων (Key Results) της επιχείρησης. Το παρόν εργαστήριο απευθύνεται σε στελέχη που διοικούν προσωπικό (People Managers) και στοχεύει στην αξιοποίηση ενός κοινού μοντέλου ηγεσίας ως ένα μέσο που θα βοηθήσει την να ανταποκριθούν στις εντελώς νέες συνθήκες που επικρατούν πλέον στην αγορά. Το πρόγραμμα διδάσκει τα ανώτερα στελέχη της εταιρίας, τις τεχνικές διοίκησης με τις οποίες μπορούν να κρατούν τα μέλη των ομάδων τους κινητοποιημένα για την επίτευξη των στόχων της επιχείρησης.

Το πρόγραμμα Leadership Managing Others Excellence είναι ένα πρόγραμμα που αλλάζει άμεσα τον τρόπο διοίκησης μιας επιχείρησης και η συμμετοχή στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα προσφέρει υψηλή απόδοση στην επένδυση του χρόνου (ROI) που θα διαθέσουν οι συμμετέχοντες για να το παρακολουθήσουν. Είναι εντυπωσιακός ο τρόπος με το οποίο το μοντέλο παρουσιάζεται και η ευκολία με την οποία μπορεί να εφαρμοστεί σε κάθε επιχείρηση.

Ημερομηνία Διεξαγωγής	Χώρος Διεξαγωγής	Αρχικό Κόστος	Χορηγία από ΑΝΑΔ	Τελικό Κόστος Συμμετοχής
22/10/2020	Κεντρικό Ξενοδοχείο Λευκωσίας	€ 300 + ΦΠΑ	€119	€238 (181+ΦΠΑ)

## Leadership – Managing Others Excellence

### Ενδεικτική θεματολογία

**Ενότητα 1η:** Το προφίλ του σύγχρονου ηγέτη  
Συστάσεις : Ας αποτυπώσουμε το προφίλ του/της σύγχρονου ηγέτη

- Οι παγίδες για τον νέο ηγέτη
- Η απαιτούμενη μετάβαση.
- Τι κρατάτε από το παρελθόν σας ως individual contributor και τι αλλάζετε
- Η αποφυγή του Micromanagement

Απαιτούμενες Δεξιότητες

- Επικοινωνία (Communication)
- Αυτογνωσία
- Διαχείριση συναισθημάτων (emotional intelligence)
- Η δύναμη της ιστορίας (Story Telling)

**Ενότητα 2η:** Καθορισμός εργασιών και θέσπιση προτεραιοτήτων :  
Πώς να κρατάμε τους άλλους υπεύθυνους για την επίτευξη των αποτελεσμάτων

- Η επικοινωνία των στόχων/εργασιών
  - Τι (What)
  - Μέχρι πότε (by When)
  - Πως (How)
  - Γιατί (Why)
- Έλεγχος ευθυγράμμισης (alignment) των μελών της ομάδας (υφισταμένων)
- Έλεγχος επίτευξης (inspect what you expect) των αποτελεσμάτων και καθορισμός επόμενων ενεργειών σε περίπτωση μη επίτευξης.
- Θέσπιση προτεραιοτήτων (Priority Setting)
- Παίγνιο : Αλλάζουμε τις πεποιθήσεις μας

**Ενότητα 3η:** Ανατροφοδότηση

**Ανατροφοδότηση (feedback)**

- Εποικοδομητική ανατροφοδότηση (Constructive feedback)
- Ανατροφοδότηση αναγνώρισης (Appreciative feedback)
- Παίγνιο : Put the stick down slowly

**Ανάθεση (Delegation)**

- Τα βήματα για την αποτελεσματική ανάθεση αρμοδιοτήτων
- Η μήτρα πριν την ανάθεση (Θέλει, Μπορεί, Δεν Μπορεί, Δεν Θέλει)
- Παίγνιο : Delegate or leave it

**Ενότητα 4η:** Ειδικά θέματα:

**Επίλυση συγκρούσεων**

- Τύποι συγκρούσεων
- Πηγές συγκρούσεων στις ομάδες
- Τρόποι αντιμετώπισης
- Τεχνικές επίλυσης συγκρούσεων
- Παίγνιο : Solve it

**Πλάνο δράσης**

- Ατομικό πλάνο δράσης
- Ομαδικό πλάνο δράσης